**PRIVACY VERKLARING**

Praktijk Gelukshand in Groningen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

**Contactgegevens:**Gelukshand
Eigenaar Famke Plantinga
Bottelroosstraat 33
9741 JD Groningen
06-43225422
famkeplantinga@kpnplanet.nl
<https://www.gelukshand.nl>
KvK: 65229797

**Persoonsgegevens die wij verwerken:**Gelukshand verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je je gegevens zelf aan ons verstrekt. Als je cliënt wordt van Praktijk Gelukshand of om andere redenen persoonsgegevens verstrekt dan geef je uitdrukkelijk toestemming om deze gegevens te verwerken.
Dit zijn de algemene persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voor- en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**Dit zijn gegevensover gezondheid, klachten en eventuele medicatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens:**Gelukshand verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van een eventuele nieuwsbrief
- Bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informatie geven over wijzigingen van onze diensten en producten
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over gezondheid worden verwerkt om een zo
 goed en passend mogelijke behandeling te kunnen aanbieden. Hierbij rekening houdend met
 eventuele medicatie en/of contra-indicaties.

Gelukshand verwerkt en bewaart persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingdienst en de WA-verzekering.

**Hoe lang bewaart Gelukshand je gegevens:**Gelukshand bewaart je persoonsgegevens zo lang als nodig is om aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Dit is minstens 7 jaar.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**Gelukshand verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst af om te zorgen voor een zelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Gelukshand blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies en website:**De website van Gelukshand is beveiligd met een SSL-certificaat. Gelukshand gebruikt op deze website geen cookies of vergelijkbare technieken.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens bij Gelukshand op te vragen en te laten wijzigen bij eventuele onjuistheden. Ook kun je een verzoek indienen om je gegevens te laten wissen. Mocht je toestemming hebben gegeven voor het gebruik van jouw persoonsgegevens en wil je die toestemming (gedeeltelijk) intrekken dan is dit ook mogelijk. Bij inzien, aanpassen of verwijderen van de gegevens kun je een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar:
famkeplantinga@kpnplanet.nl
Je krijgt dan binnen 4 weken een reactie op je verzoek.

Gelukshand neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dan jouw gegevens toch niet in goede handen zijn, neem dan contact op met Gelukshand via de e-mail.
Gelukshand behoudt zich het recht voor om deze privacy verklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar op de website.